

## Caffè Corretto – Seminar Business-Knigge



Wie der Grappa im Kaffee gibt dieses Seminar Ihren Mitarbeitenden Motivation und einen zusätzlichen «Kick», um gegenüber Kunden, Partnern oder Lieferanten noch professioneller aufzutreten.

### **Inhalt:**

Eigenes Image und die Wirkung auf andere  
nonverbale Kommunikation  
Business-Knigge  
Umgang mit Kunden  
Reklamationen, Konflikte  
Erfolgsfaktoren für eine gute Kommunikation

### **Inbegriffen:**

Briefing-Gespräch  
Vorbereitung  
Seminartag  
Dokumentation pro Teilnehmer

**Dauer:** 1 Tag

**Teilnehmerzahl:** bis max. 16 Personen

**Paket-Preis:** 3'000.00 CHF, exkl. Infrastruktur und Verpflegung  
Zuzüglich Reisespesen: 0.80 CHF/km